



 ENTREGA A DOMICILIO. MANERAS SENCILLAS DE AYUDAR A GESTIONAR SU SALUD.

Bienvenido a una atención farmacéutica práctica y personalizada.

Bienvenido al Programa de Correo de MedImpact®. El Programa incluye a Birdi™ como su farmacia de pedidos por correo para la entrega a domicilio de medicamentos de mantenimiento. Estos medicamentos se toman para afecciones como la hipertensión y la diabetes. Puede obtener un suministro de medicamentos hasta para 90 días. Comience hoy mismo en www.medimpact.com. Registrarse por única vez le permite acceder al portal o a la aplicación móvil. La aplicación MedImpact está disponible en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play.

Birdi facilita la administración de los medicamentos que toma para ayudarle a mantenerse saludable. Además, Birdi:

- Ofrece atención fuera del horario habitual: Llame a Birdi al 1-855-873-8739 (teléfono de texto marque 711).
- Envía recordatorios de resurtido para ayudarlo a tener a mano la cantidad correcta de medicamentos.
- Acepta cupones del fabricante para ahorrar en copagos.

Primeros Pasos

Regístrese en www.medimpact.com para comenzar. La información necesaria incluye cualquier alergia o condición médica, información de contacto y dirección de envío. Su médico deberá enviar una receta con un suministro para 90 días a Birdi para iniciar el servicio de entrega a domicilio. La mayoría de las órdenes se procesan y envían en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la receta médica.

Herramientas en línea para ayudarle.

Puede configurar sus preferencias de notificaciones iniciando sesión en www.medimpact.com o en la aplicación móvil MedImpact. Utilice el portal o la aplicación en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para que Birdi le brinde los siguientes servicios:

- Hacer pedidos para nuevas recetas o transferirlas desde una farmacia minorista.
- Resurtir medicamentos pedidos por correo o renovar recetas vencidas de envío por correo.
- Optar por participar o no del resurtido automático.
- Revisar el monto estimado del copago, el estado del último pedido y la fecha del próximo resurtido.
- Recibir recordatorios o alertas automáticas a través de llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto.
- Ver y hacer los pedidos de su lista de medicamentos con el sistema de pedidos por correo.
- Gestionar la información de la cuenta.
- Realizar pagos (si corresponde).
- Obtener la declaración de impuestos.

¿Tiene dudas? ¡Birdi está aquí para ayudar!

Si tiene dudas, llame a Birdi sin cargo al **1-855-873-8739** (teléfono de texto marque 711).

El horario del centro de atención al paciente de Birdi es:

Lunes a viernes de 8:00 a. m a 8:00 p. m, hora del Este

Sábados de 9:00 a. m a 5:00 p. m, hora del Este

O envíe un correo electrónico a Birdi a patientcare@birdirx.com. Por su seguridad y privacidad, no incluya información personal de salud. La demora en la respuesta de los mensajes de correo electrónico es dos días hábiles.

Atención fuera del horario habitual

Si está sufriendo una emergencia médica llame al 911.

Si tiene una necesidad clínica, los farmacéuticos de Birdi están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año llamando al **1-855-873-8739** (teléfono de texto marque 711). Después del horario comercial, llame al **1-855-873-8739** (teléfono de texto marque 711), presione 4 y será dirigido al servicio de contestador automático. Por favor deje su mensaje. Un farmacéutico devolverá las llamadas urgentes en el lapso de 1 hora. Los mensajes no urgentes se atenderán el siguiente día hábil.