



 ENTREGA A DOMICILIO. MANERAS SENCILLAS DE AYUDAR A GESTIONAR SU SALUD.

# Bienvenido a una atención farmacéutica práctica y personalizada.

Bienvenido al Programa de Correo de MedImpact®. El Programa incluye a Birdi™ como su farmacia de pedidos por correo para la entrega a domicilio de medicamentos de mantenimiento. Estos medicamentos se toman para afecciones como la hipertensión y la diabetes. Puede obtener un suministro de medicamentos hasta para 90 días. Comience hoy mismo en [www.medimpact.com](http://www.medimpact.com). Registrarse por única vez le permite acceder al portal o a la aplicación móvil. La aplicación MedImpact está disponible en las tiendas de aplicaciones de Apple y Google Play.

Birdi facilita la administración de los medicamentos que toma para ayudarle a mantenerse saludable. Además, Birdi:

- Ofrece atención fuera del horario habitual: Llame a Birdi al 1-855-873-8739 (teléfono de texto marque 711).
- Envía recordatorios de resurtido para ayudarlo a tener a mano la cantidad correcta de medicamentos.
- Acepta cupones del fabricante para ahorrar en copagos.

## Primeros Pasos

Regístrese en [www.medimpact.com](http://www.medimpact.com) para comenzar. La información necesaria incluye cualquier alergia o condición médica, información de contacto y dirección de envío. Su médico deberá enviar una receta con un suministro para 90 días a Birdi para iniciar el servicio de entrega a domicilio. La mayoría de las órdenes se procesan y envían en un plazo de 5 días hábiles posteriores a la recepción de la receta médica.

## Herramientas en línea para ayudarle.

Puede configurar sus preferencias de notificaciones iniciando sesión en [www.medimpact.com](http://www.medimpact.com) o en la aplicación móvil MedImpact. Utilice el portal o la aplicación en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para que Birdi le brinde los siguientes servicios:

- Hacer pedidos para nuevas recetas o transferirlas desde una farmacia minorista.
- Resurtir medicamentos pedidos por correo o renovar recetas vencidas de envío por correo.
- Optar por participar o no del resurtido automático.
- Revisar el monto estimado del copago, el estado del último pedido y la fecha del próximo resurtido.
- Recibir recordatorios o alertas automáticas a través de llamadas, correos electrónicos o mensajes de texto.
- Ver y hacer los pedidos de su lista de medicamentos con el sistema de pedidos por correo.
- Gestionar la información de la cuenta.
- Realizar pagos (si corresponde).
- Obtener la declaración de impuestos.

## ¿Tiene dudas? ¡Birdi está aquí para ayudar!

Si tiene dudas, llame a Birdi sin cargo al **1-855-873-8739** (teléfono de texto marque 711).

El horario del centro de atención al paciente de Birdi es:

Lunes a viernes de 8:00 a. m a 8:00 p. m, hora del Este

Sábados de 9:00 a. m a 5:00 p. m, hora del Este

O envíe un correo electrónico a Birdi a [patientcare@birdirx.com](mailto:patientcare@birdirx.com). Por su seguridad y privacidad, no incluya información personal de salud. La demora en la respuesta de los mensajes de correo electrónico es dos días hábiles.

## Atención fuera del horario habitual

### Si está sufriendo una emergencia médica llame al 911.

Si tiene una necesidad clínica, los farmacéuticos de Birdi están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año llamando al **1-855-873-8739** (teléfono de texto marque 711). Después del horario comercial, llame al **1-855-873-8739** (teléfono de texto marque 711), presione 4 y será dirigido al servicio de contestador automático. Por favor deje su mensaje. Un farmacéutico devolverá las llamadas urgentes en el lapso de 1 hora. Los mensajes no urgentes se atenderán el siguiente día hábil.