

# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD (Plan Medicare-Medicaid): Resumen de beneficios 2022

H9869\_2022 Resumen de beneficios aprobado

## Introducción

Este documento es un resumen de los beneficios y servicios cubiertos por el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, un resumen de los beneficios y servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como Participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Los términos clave y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del participante*.

## Índice

A. Renuncia de garantías.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Resumen de servicios.....	12
D. Servicios de exención que cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD .....	20
E. Otros servicios que cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD .....	21
F. Servicios cubiertos fuera del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.....	21
G. Servicios que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, Medicare, y Medicaid no cubren .....	22
H. Sus derechos como participante del plan.....	22
I. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado .....	25
J. Qué hacer si sospecha algún fraude.....	25



**Si tiene alguna pregunta**, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

## A. Renuncia de garantías



Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD para 2022. Este es solo un resumen. Lea el *Manual del participante* para ver la lista completa de beneficios. Puede obtener una copia del Manual del participante comunicándose con Servicios al Participante al 1-855-747-5483 y al 711 para usuarios de TTY. También puede acceder a una copia en línea en [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

- ❖ Partners Health Plan es un plan de atención administrada que tiene contratos con Medicare y con el Departamento de Salud del Estado de New York (Medicaid) para brindar beneficios a sus participantes a través del Plan piloto de ventaja doble completamente integrado para personas con discapacidades de desarrollo e intelectuales (Fully Integrated Duals Advantage for Individuals with Intellectual and Developmental Disabilities, FIDA-IDD).
- ❖ Con el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, usted puede obtener sus servicios de Medicare y de Medicaid en un sólo plan de salud administrado llamado Plan de ventaja doble completamente integrado para personas con discapacidades de desarrollo e intelectuales (FIDA-IDD). Un administrador de atención del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD le ayudará a administrar sus necesidades de atención.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del participante*.
- ❖ ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-747-5483 and 711 for TTY users during the hours of 8AM to 8PM, seven days a week. The call is free.
- ❖ Si usted habla español, se encuentran disponibles para usted servicios sin cargo de asistencia con el idioma. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ Если Вы говорите на русском языке, Вам доступна бесплатная языковая поддержка. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY/TDD с 08:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- ❖ 如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-747-5483，TTY 使用者請致電 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至晚上 8 時。本電話為免付費電話。
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY durante el horario de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.



**Si tiene alguna pregunta**, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

- ❖ Si quiere realizar una solicitud permanente de un idioma o un formato preferido, llame a Servicios al Participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. El número es 1-855-747-5483 y 711 para los usuarios de TTY durante el horario de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- ❖ El estado de New York creó un Programa de defensoría del participante, llamado Independent Consumer Advocacy Network (ICAN), para dar asistencia gratuita y confidencial a los participantes sobre cualquiera de los servicios ofrecidos por el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD Plan. Se puede comunicar con ICAN al teléfono gratuito 1-844-614-8800 (los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir las indicaciones para llamar al 844-614-8800), o por Internet al [icannys.org](http://icannys.org).



# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

## B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla enumera las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Plan de Ventaja Doble Completamente Integrado y para Personas con Discapacidades de Desarrollo e Intelectuales (FIDA-IDD)?	Un Plan FIDA-IDD es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo, proveedores de servicios para discapacidades de desarrollo y otros proveedores. También tiene Administradores de atención y Equipos interdisciplinarios (Interdisciplinary Teams, IDT), quienes lo ayudan planificar y administrar a todos sus proveedores y servicios. Todos trabajan juntos para proveerle la atención que usted necesita. PHP Care Complete FIDA-IDD es un Plan FIDA-IDD que le proporciona beneficios de Medicaid y Medicare a los participantes de FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p><b>¿Qué es un Administrador de atención y Equipo interdisciplinario (IDT) del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD?</b></p>	<p>Un Administrador de atención del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD es la persona principal a quien llamar. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite. Esta persona es parte de su IDT, el que también incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usted y su cuidador/tutor o sus representantes.</li><li>• Sus proveedores primarios de servicios para discapacidades de desarrollo, quienes tienen conocimiento de sus resultados deseados y sus necesidades de servicios.</li><li>• Otros individuos, que incluyen los siguientes:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Su médico de cabecera (Primary Care Provider, PCP) o un representante del consultorio de su PCP (o de su práctica) que tenga experiencia clínica y conocimiento de sus necesidades.</li><li>○ Su Proveedor de salud del comportamiento (Behavioral Health, BH), si tiene uno, o un representante del consultorio de su profesional de BH (o de su práctica) que tenga experiencia clínica y conocimiento de sus necesidades.</li><li>○ Su asistente de atención en el hogar o un representante de la agencia de atención en el hogar con experiencia clínica que esté familiarizado con sus necesidades, si usted está recibiendo atención en el hogar y aprueba la participación en el IDT de su asistente de atención/representante.</li><li>○ Un representante clínico de su institución de atención intermedia (Intermediate Care Facility, ICF), si usted está recibiendo atención de una ICF.</li><li>○ Otros proveedores que usted, su cuidador, su tutor o su representante pidan, o que sean recomendados por los miembros del IDT cuando sea necesario para planear adecuadamente su atención de salud y aprobados por usted o su representante.</li></ul></li></ul>



## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo (LTSS)?	Los servicios y apoyo a largo plazo (Long-term Services and Support, LTSS) proporcionan ayuda a las personas que necesitan asistencia para realizar tareas cotidianas como bañarse, vestirse, preparar alimentos y tomar medicamentos. La mayoría de estos servicios se ofrecen en su hogar o en su comunidad pero podrían brindarse en un centro de enfermería u hospital.
¿La autodirección es una opción para mí?	Si usted está inscrito en el programa de excepción integral de Servicios con base en el hogar (Home and Community Based Services, HCBS) de la Oficina para Personas con Discapacidades de Desarrollo (Office for People with Developmental Disabilities, OPWDD), tiene la opción de autodirigir ciertos servicios y respaldos para discapacidades de desarrollo.
¿Puedo dirigir mi propia atención o contratar a las personas que me proveen asistencia?	Usted tiene derecho a dirigir su propia atención, seleccionando Servicios de asistencia personal dirigida por el consumidor (Consumer Directed Personal Assistance Services, CDPAS). A través de los CDPAS, usted puede contratar a las personas que le proveen asistencia y tomar otras decisiones sobre cómo recibir los servicios.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p><b>¿Recibiré con el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?</b></p>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Trabjará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que pueden cambiar algunos de los servicios que recibe ahora. Usted obtendrá casi todos los beneficios cubiertos por Medicare y Medicaid directamente del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, pero obtendrá los Servicios de cuidados paliativos fuera del plan, de la misma manera que los recibe actualmente.</p> <p>Cuando se inscriba en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, usted y su Equipo interdisciplinario (IDT) trabajarán juntos para hacer un Plan de vida para atender sus necesidades de salud y apoyo. Cuando usted se una al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, podrá seguir viendo a sus médicos y recibiendo los servicios que recibe ahora por 90 días, o hasta que terminemos su Plan de vida, lo que ocurra después. No obstante, usted podrá decidir comenzar a recibir servicios de acuerdo con su Plan de vida aprobado antes de los 90 días. Cuando se inscriba en nuestro plan, si está tomando cualquier medicamento con receta de Medicare Parte D que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD no cubra normalmente, puede obtener un suministro temporero. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p><b>¿Puedo consultar a los mismos médicos que consulto ahora?</b></p>	<p>Generalmente este es el caso. Si sus proveedores (incluyendo médicos, terapeutas, proveedores de servicios para discapacidades de desarrollo y farmacias) trabajan con el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tienen acuerdos con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar los proveedores que pertenecen a la red del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, a menos que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su IDT le haya autorizado consultar a un proveedor fuera de la red.</li><li>• Si necesita atención de urgencia, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</li></ul> <p>Para saber si sus médicos y proveedores de servicios están dentro de la red del plan, llame a Servicios al Participante o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD en el sitio web del plan en <a href="http://www.phpcares.org">www.phpcares.org</a>.</p> <p>Si el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD es nuevo para usted, puede continuar consultando a los médicos y proveedores de servicios que ve ahora por 90 días o hasta que terminemos su Plan de vida, lo que ocurra después. No obstante, usted podrá decidir comenzar a recibir servicios de acuerdo con su Plan de vida aprobado antes de los 90 días.</p> <p>Si actualmente recibe servicios de salud del comportamiento, su Equipo interdisciplinario (IDT) revisará su episodio de atención actual para decidir si puede continuar sus servicios con el mismo proveedor que tiene ahora. Si ellos o el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD deciden que usted puede seguir viendo al mismo proveedor, usted podrá seguir viendo a ese proveedor por 24 meses después de su inscripción en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</p>





## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué sucederá si necesito algún servicio, pero ningún proveedor de la red del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD puede proporcionármelo?	La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que no puede proveerse dentro de nuestra red, el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD pagará por el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD?	El área de servicio de este plan incluye: Condados de Bronx, Kings/Brooklyn, Nassau, New York/Manhattan, Queens, Richmond/Staten Island, Rockland, Suffolk y Westchester, en el estado de New York. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Debo pagar un monto mensual (también denominado prima) en virtud del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD?	Usted no pagará ninguna prima mensual al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD por su cobertura de salud. Tampoco tendrá copagos ni otros costos cuando reciba atención de proveedores de la red.
¿Qué es una autorización previa?	<p>Una autorización previa significa que usted debe recibir una aprobación del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su Equipo interdisciplinario (IDT) antes de recibir un servicio, artículo o medicamento específico o antes de ver a un proveedor fuera de la red. Es posible que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD no cubra el servicio, artículo o medicamento si usted no recibe una aprobación del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su IDT. Para obtener más información sobre la autorización previa, consulte el Capítulo 3, Sección F del <i>Manual del participante</i>.</p> <p>Un pequeño número de servicios requieren autorización previa por parte de un especialista y no del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su IDT. Para obtener más información, consulte el Capítulo 4 de su <i>Manual del participante</i>. El Plan PHP Care Complete FIDA-IDD también puede proveerle una lista de servicios o procedimientos que requieren que usted obtenga una autorización previa de un proveedor que no pertenezca al IDT.</p> <p>Algunos servicios, como la atención de emergencia o de urgencia, servicios de diálisis fuera del área, visitas al médico de cabecera (PCP) y servicios de especialistas en salud para la mujer, no necesitan una autorización previa. Para obtener una lista completa de los servicios que no necesitan una autorización previa, consulte el Capítulo 4 de su <i>Manual del participante</i> o llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un referido?	Un referido significa que su médico de cabecera (PCP) le aprueba ver otro proveedor que no sea su PCP. Los referidos no son necesarios en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD y no será una obligación obtenerlos. Sin embargo, debe seguir las reglas para las autorizaciones previas.



## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<p>¿A quién debo contactar si tengo preguntas o necesito ayuda?</p>	<p><b>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, servicios, áreas de servicio, cobros o tarjetas de identificación de participantes, llame a Servicios al Participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD:</b></p> <p><b>POR TELÉFONO</b> 1-855-747-5483</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.</p> <p>Servicios al Participante también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>POR TTY</b> 711</p> <p>Este número es para personas con problemas de audición o del habla. Para llamar, debe tener un equipo telefónico especial.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.</p> <p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea de asesoramiento de enfermería:</b></p> <p><b>POR TELÉFONO</b> 1-855-769-2507</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La línea de asesoramiento de enfermería se encuentra disponible las 24 horas, los siete días de la semana.</p> <p><b>POR TTY</b> 711</p> <p>Este número es para personas con problemas de audición o del habla. Para llamar, debe tener un equipo telefónico especial.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La línea de asesoramiento de enfermería para usuarios de TTY se encuentra disponible las 24 horas, los siete días de la semana.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

## C. Resumen de servicios

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Quiere ver a un médico</b>	Visitas para atender una lesión o enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa.
	Visitas de bienestar, como un examen médico	\$0	No se requiere autorización previa.
	Transporte al consultorio médico	\$0	No se requiere autorización previa.
	Atención de un especialista	\$0	No se requiere autorización previa.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	No se requiere autorización previa.
	Visita preventiva "Bienvenido a Medicare" (una sola vez)	\$0	No se requiere autorización previa.



## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita pruebas médicas	Análisis de laboratorio, como de sangre	\$0	No se requiere autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (Computerized Axial Tomography, CAT)	\$0	No se requiere autorización previa.
	Pruebas exploratorias, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	No se requiere autorización previa.
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la página siguiente)	Medicamentos genéricos (sin marca)	\$0 para un suministro de 30 días.	Puede haber limitaciones en el tipo de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Medicamentos de marca	\$0 para un suministro de 30 días.	Puede haber limitaciones en el tipo de medicamentos cubiertos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Medicamentos de venta libre (OTC)	\$0	El Plan PHP Care Complete FIDA-IDD cubre algunos medicamentos de venta libre cuando su proveedor escribe una receta para ellos. Para obtener más información, consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). 13

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos con receta de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea el <i>Manual del participante</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.
<b>Necesita terapia después de un accidente cerebrovascular o accidente</b>	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita atención de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios de sala de emergencias están cubiertos ya sea que usted pertenezca o no al área de servicio del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</p> <p>Estos servicios no requieren de autorización previa.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	No se requiere autorización previa.
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia están cubiertos ya sea que usted pertenezca o no al área de servicio del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.</p> <p>Estos servicios no requieren de autorización previa.</p>
Necesita atención hospitalaria	Estadía en el hospital	\$0	<p>Se debe notificar al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD en un plazo de 24 horas desde el ingreso de emergencia.</p> <p>Una habitación privada para la hospitalización de pacientes internos está cubierta solo cuando es médicamente necesaria.</p>
	Atención del médico o cirujano	\$0	No se requiere autorización previa.



## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
Necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades de salud especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Equipo médico para atención en el hogar	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD
	Atención de enfermería especializada	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
Necesita atención de la vista	Exámenes de la vista	\$0	Se cubre un examen de la vista cada 2 años.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Cubierto una vez cada 2 años.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). 16



## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita atención dental</b>	Chequeos dentales	\$0	Cubierto una vez cada 6 meses.
<b>Necesita servicios de audición/auditivos</b>	Exámenes del oído	\$0	No se requiere autorización previa.
	Audífonos	\$0	Puede requerirse la autorización previa de un audiólogo o como se especifique en la política IDT del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
<b>Tiene una afección crónica, como diabetes o una cardiopatía</b>	Servicios para ayudarlo a controlar su enfermedad	\$0	No se requiere autorización previa.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	No se requiere autorización previa, a excepción de los monitores continuos de glucosa, para los cuales sí se requiere autorización.  Se requiere una receta de su proveedor para pedir los suministros.
<b>Tiene una afección de salud mental</b>	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
<b>Tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios por abuso de sustancias	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
<b>Necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención como paciente interno para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). 17

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita equipo médico duradero (durable medical equipment, DME)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Nebulizadores	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Muletas	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Andadores	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
<b>Necesita ayuda domiciliaria (este servicio continúa en la página siguiente)</b>	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Puede requerirse autorización previa de su IDT.
	Asistente de atención personal  (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame a Servicios al Participante para obtener más información).	\$0	Puede requerirse autorización previa de su IDT.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). 18

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas sobre beneficios)
<b>Necesita ayuda domiciliaria (continuación)</b>	Servicios de atención de salud en el hogar	\$0	Puede requerirse la autorización previa a través de la Gestión de Utilización del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Servicios para ayudarlo a vivir por su cuenta	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
<b>Necesita un lugar dónde vivir con personas disponibles para ayudarlo</b>	Institución de atención intermedia (ICF)	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.
	Atención en instituciones de enfermería	\$0	Puede requerirse la autorización previa de su IDT o del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). 19

# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

## D. Servicios de exención que cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD

Además, las personas inscritas en los Servicios con base en el hogar (HCBS) de la Oficina para Personas con Discapacidades de Desarrollo (OPWDD) pueden recibir los servicios anotados abajo. Llame a Servicios al Participante o consulte el *Manual del participante*, si desea obtener información sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios que cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD	Sus costos por proveedores dentro de la red
Habilitación comunitaria	\$0
Habilitación diurna - Grupo	\$0
Tratamiento diurno	\$0
Vías que conducen al empleo	\$0
Servicios prevocacionales	\$0
Respiro	\$0
Servicios autogestionados	\$0
Alternativas residenciales individualizadas (Individualized Residential Alternative, IRA) supervisadas/de apoyo	\$0
Empleo con apoyo (Supported Employment, SEMP)	\$0



# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

## E. Otros servicios que cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Participante o consulte el Manual del participante, si desea obtener información sobre otros *servicios cubiertos*.

Otros servicios que cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD	Sus costos por proveedores dentro de la red
Farmacia de pedidos por correo	\$0

## F. Servicios cubiertos fuera del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Participante para averiguar sobre otros servicios que no cubre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, pero están disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid	Sus costos
Servicios en un centro de maternidad autónomo	\$0
Servicios de hospicio (cuidados paliativos)	\$0



# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

## G. Servicios que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, Medicare, y Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios al Participante, si desea obtener información sobre otros servicios excluidos.

Servicios no cubiertos por el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, Medicare ni Medicaid	
Servicios considerados como no necesarios médicamente según los estándares de Medicare y Medicaid	
Artículos personales en su habitación en un hospital o en una institución de enfermería, como un teléfono o una televisión	
Queratotomía radial, cirugía LASIK y otras ayudas para visión reducida	
Servicios naturopáticos (el uso de tratamientos naturales o alternativos)	
Acupuntura	
Cirugía plástica o reconstructiva	

## H. Sus derechos como participante del plan

Como participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, estos son sus derechos: Puede ejercer estos derechos sin ser castigado. También puede usar estos derechos sin perder sus servicios del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Le informaremos sobre sus derechos al menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del participante*. Esta no es una lista completa de todos sus derechos. Sus derechos incluyen, sin limitación, lo siguiente:



Si tiene alguna pregunta, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). 22

# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

**Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:

- Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés.
  - Recibir información en otros formatos a su pedido (p. ej. en letras grandes, braille o audio).
  - Estar libre de todo tipo de restricción física o reclusión.
  - Que no le cobren los proveedores.
  - Que se contesten sus preguntas e inquietudes completa y amablemente.
  - Aplicar libremente sus derechos sin ningún efecto negativo en la forma en que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD o su proveedor le trate.
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
    - Descripción de los servicios que cubrimos.
    - Cómo obtener servicios.
    - Cuánto le costarán los servicios.
    - Nombres de proveedores y Administradores de atención.
  - **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, lo que incluye rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
    - Elegir un médico de cabecera (PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento.
    - Participar en las reuniones del Equipo interdisciplinario (IDT) acerca de su atención.
    - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente.
    - Saber sobre todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no.
    - Rechazar el tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario.
    - Dejar de tomar medicamentos.
    - Pedir una segunda opinión. El Plan PHP Care Complete FIDA-IDD pagará por el costo de su visita de segunda opinión
    - Crear e implementar una directiva avanzada, como un testamento de declaraciones en vida o un representante para atención de salud.



# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a la atención de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir atención oportuna de salud.
  - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención de salud. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
  - Tener intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de seguro de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
  - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia.
  - Ver a un proveedor de atención de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Pedir y obtener una copia de sus registros médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones.
  - Mantener su información de salud personal de forma privada.
  - Dirigir su propia atención o contratar las personas que le dan asistencia a través de los Servicios de asistencia personal dirigida por el consumidor (CDPAS).
- **Usted tiene derecho a presentar una queja sobre su atención o los servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios.

Si desea obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del participante* del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar a Servicios al participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.





# Plan PHP Care Complete FIDA-IDD: Resumen de beneficios 2022

---

## I. Cómo presentar una queja o apelar un servicio denegado

Si usted tiene alguna queja o le parece que el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD debería cubrir algo que negamos, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY durante el horario de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. Usted podría apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre reclamaciones (quejas) y apelaciones, puede leer el Capítulo 9, Secciones C y D del *Manual del participante* del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. También puede llamar a Servicios al Participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al número indicado al final de esta página.

Además, puede obtener ayuda de Independent Consumer Advocacy Network (ICAN). ICAN puede darle asistencia gratuita y confidencial para cualquiera de los servicios que ofrece el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, incluyendo problemas en la calidad de la atención. Puede comunicarse con ICAN llamando al 1-844-614-8800 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) o por Internet en [icannys.org](http://icannys.org).

Si tiene una queja, reclamación o apelación, comuníquese con Servicios al participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY durante el horario de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.

---

## J. Qué hacer si sospecha algún fraude

La mayoría de los profesionales de atención salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos deshonestos. Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios al Participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Los números de teléfono están en la cubierta de este resumen.
- O, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratuitos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

