

## Plan PHP Care Complete FIDA-IDD (Plan Medicare-Medicaid) ofrecido por Partners Health Plan

# Aviso anual de cambios para 2022

## Introducción

Actualmente está inscrito como participante del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. En el próximo año no hay cambios en los beneficios, la cobertura y las reglas del plan. Sin embargo, igual debe leer este *Aviso anual de cambios* para recibir más información sobre sus elecciones de cobertura. Los términos clave y sus definiciones se encuentran en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del participante*.

## Índice

A. Renuncia de garantías .....	3
B. Revise su cobertura de Medicare y Medicaid para el año próximo.....	3
B1. Recursos adicionales .....	4
B2. Información sobre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD .....	4
B3. Cosas importantes que debe hacer:.....	6
C. Cambios en los proveedores y las farmacias de la red .....	7
D. Cambios en los beneficios para el año próximo .....	7
D1. Cambios en los beneficios de servicios médicos.....	7
D2. Cambios en la cobertura de medicamentos con receta.....	7
E. Cómo elegir un plan.....	7
E1. Cómo quedarse en nuestro plan .....	7
E2. Cómo retirarse del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD .....	7
F. Cómo obtener ayuda .....	9
F1. Cómo obtener ayuda del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.....	9
F2. Cómo obtener ayuda de New York Medicaid Choice .....	10
F3. Cómo obtener ayuda de la red independiente para la defensa del consumidor (ICAN) .	10

**Si tiene alguna pregunta**, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.



La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

F4. Cómo obtener ayuda del Programa de asistencia de seguros de salud del estado (SHIP).....	11
F5. Cómo obtener ayuda de Medicare .....	11
F6. Cómo obtener ayuda de Medicaid.....	12

## A. Renuncia de garantías

- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de realizar una modificación que lo afecte.
- ❖ El estado de New York creó un Programa de defensoría del participante, llamado Independent Consumer Advocacy Network (ICAN), para dar asistencia gratuita y confidencial a los participantes sobre cualquiera de los servicios ofrecidos por el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD Plan. Se puede comunicar con ICAN al teléfono gratuito 1-844-614-8800 (los usuarios de TTY deben llamar al 711 y seguir las indicaciones para llamar al 844-614-8800), o por Internet al [icannys.org](http://icannys.org).

---

## B. Revise su cobertura de Medicare y Medicaid para el año próximo

Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que seguirá cubriendo sus necesidades el año próximo. Si no cubre sus necesidades, es posible que usted pueda dejar el plan. Consulte la sección E2 para obtener más información.

Si usted sale de nuestro plan, todavía estará en los programas Medicare y Medicaid, siempre que sea elegible.

- Podrá elegir cómo recibir sus beneficios de Medicare (vaya a las páginas 10 y 11 para ver sus opciones).
- Tendrá la opción de obtener sus beneficios de Medicaid a través del programa de tarifa por servicio de Medicaid o de un plan de atención administrado por Medicaid.

**NOTA:** A partir del 1.º de enero de 2022, si está en un programa de administración de medicamentos, es posible que no pueda cambiar de planes. Consulte el Capítulo 5, Sección G de su *Manual del participante* para obtener información sobre los programas de manejo de fármacos.

## B1. Recursos adicionales

- **ATENCIÓN:** Si usted habla un idioma que no sea inglés, se encuentran disponibles para usted servicios sin cargo de asistencia con el idioma. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- Si usted habla español, se encuentran disponibles para usted servicios sin cargo de asistencia con el idioma. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- Если Вы говорите на русском языке, Вам доступна бесплатная языковая поддержка. Звоните по телефону 1-855-747-5483 и 711 для пользователей линии TTY/TDD с 08:00 до 20:00, без выходных. Звонок бесплатный.
- 如果您說中文，您可以獲得免費的語言協助服務。請致電 1-855-747-5483，TTY 使用者請致電 711，服務時間為每週七天，上午 8 時至晚上 8 時。本電話為免付費電話。
- Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita.
- Si quiere realizar una solicitud permanente o cambiarla para un idioma o formato preferente, llame a Servicios al Participante del Plan PHP Care Complete FIDA. El número es 1-855-747-5483 y 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana.

## B2. Información sobre el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD

- Partners Health Plan es un plan de atención administrada que tiene contratos con Medicare y con el Departamento de Salud del Estado de New York (Medicaid) para brindar beneficios a sus participantes a través del Plan piloto de ventaja doble completamente integrado para personas con discapacidades de desarrollo e intelectuales (Fully Integrated Duals Advantage for Individuals with Intellectual and Developmental Disabilities, FIDA-IDD).
- La cobertura en virtud del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD es una cobertura médica calificada llamada “cobertura esencial mínima”. Cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web de Servicios de Rentas Internas (Internal Revenue Service, IRS) en [www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families](http://www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families) para obtener más información sobre el requisito de responsabilidad compartida individual.

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

- El Plan PHP Care Complete FIDA-IDD es ofrecido por Partners Health Plan. Cuando este *Aviso anual de cambios* diga “nosotros”, “a nosotros” o “nuestro”, significa Partners Health Plan. Cuando diga “el plan” o “nuestro plan”, significa el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.

### **B3. Cosas importantes que debe hacer:**

- **Revise si hay algún cambio a nuestros beneficios que le afecte.**
  - ¿Hay algún cambio que afecte los servicios que usted usa?
  - Es importante revisar los cambios en los beneficios para asegurarse de que funcionarán para usted el año próximo.
  - Consulte las Secciones D y D1 para obtener información sobre los cambios en los beneficios de nuestro plan.
- **Revise si hay algún cambio en nuestra cobertura de medicamentos con receta para ver si podría afectarlo.**
  - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos? ¿Están en un nivel diferente? ¿Puede seguir usando las mismas farmacias?
  - Es importante que revise los cambios para asegurarse de que su cobertura de medicamentos funcionará para usted el año próximo.
  - Busque en la Sección D2 la información sobre cambios a nuestra cobertura de medicamentos.
- **Revise si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el año próximo.**
  - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que visita regularmente, están en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Y los hospitales u otros proveedores que usted usa?
  - Busque en la Sección B para obtener información sobre nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.
- **Piense si está contento con nuestro plan.**

#### **Si decide quedarse en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD en 2022:**

Si desea quedarse con nosotros el año próximo, no tiene que hacer nada. Si no hace ningún cambio, seguirá automáticamente inscrito en nuestro plan.

#### **Si decide dejar el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD en 2022:**

Si decide que otra cobertura es mejor para sus necesidades, es posible que usted pueda cambiar de plan (consulte la sección E2 para obtener más información). Si deja nuestro plan, su cobertura nueva comenzará el primer día del mes siguiente. Lea la sección E2, páginas 7 a 9, para saber más sobre sus opciones.

## **C. Cambios en los proveedores y las farmacias de la red**

No hemos hechos cambios en nuestra red de proveedores y farmacias para el año próximo.

Sin embargo, es importante que sepa que también podemos hacer cambios a nuestra red durante el año. Si su proveedor abandona el plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones. Para obtener más información consulte el Capítulo 3 de su *Manual del participante*.

---

## **D. Cambios en los beneficios para el año próximo**

### **D1. Cambios en los beneficios de servicios médicos**

No hay cambios en nuestros beneficios de servicios médicos. Nuestros beneficios serán exactamente los mismos en 2022 que en 2021.

### **D2. Cambios en la cobertura de medicamentos con receta**

#### **Cambios en nuestra Lista de medicamentos**

No hemos hecho ningún cambio en nuestra Lista de medicamentos para el año próximo. Los medicamentos incluidos en nuestra Lista de medicamentos será la misma en 2022 que en 2021. Sin embargo, estamos autorizados a realizar cambios en la Lista de medicamentos de tanto en tanto durante el año con la aprobación de Medicare o del estado. Para obtener más información, consulte la Lista de medicamentos 2022.

---

## **E. Cómo elegir un plan**

### **E1. Cómo quedarse en nuestro plan**

Esperamos que siga como participante con nosotros el año próximo.

**Usted no tiene que hacer nada para quedarse en nuestro plan de salud.** Si no se inscribe en un plan Medicare Advantage o se cambia a Medicare Original, se quedará inscrito automáticamente como participante de nuestro plan durante 2022.

### **E2. Cómo retirarse del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD**

Usted puede terminar su participación en cualquier momento durante el año. Usted volverá a obtener sus servicios de Medicare y Medicaid por separado como se explica abajo.

Usted tiene tres opciones para recibir sus servicios de Medicare. Al inscribirse en una de estas opciones, automáticamente terminará su participación en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD.

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

<p><b>1. Usted puede cambiar a:</b></p> <p><b>Un plan de salud de Medicare, como un plan Medicare Advantage o un Programa de cobertura total de salud para personas de la tercera edad (Programs of All-inclusive Care for the Elderly, PACE)</b></p>	<p><b>Esto es lo que tiene que hacer:</b></p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Llame al Programa de información, asesoramiento y asistencia para seguros de salud (Health Insurance Information, Counseling and Assistance Program, HIICAP) al 1-800-701-0501.</li></ul> <p>Se cancelará automáticamente su inscripción en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD cuando comience la cobertura de su plan nuevo.</p>
<p><b>2. Usted puede cambiar a:</b></p> <p><b>Medicare Original con un plan de medicamentos con receta separado</b></p>	<p><b>Esto es lo que tiene que hacer:</b></p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Llame al Programa de información, asesoramiento y asistencia para seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.</li></ul> <p>Se cancelará automáticamente su inscripción en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p>



<p><b>3. Usted puede cambiar a:</b></p> <p><b>Medicare Original sin un plan de medicamentos con receta separado</b></p> <p><b>NOTA:</b> Si usted cambia a Medicare Original y no se inscribe en un plan de medicamentos con receta separado de Medicare, Medicare lo puede inscribir en un plan de medicamentos, a menos que usted le informe a Medicare que no desea inscribirse.</p> <p>Solamente debe abandonar su cobertura de medicamentos con receta si tiene una cobertura de medicamentos de otra fuente, como un empleador o sindicato. Si tiene preguntas sobre si necesita cobertura para medicamentos, llame al Programa de información, asesoramiento y asistencia para seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.</p>	<p><b>Esto es lo que tiene que hacer:</b></p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Llame al Programa de información, asesoramiento y asistencia para seguros de salud (HIICAP) al 1-800-701-0501.</li></ul> <p>Se cancelará automáticamente su inscripción en el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p>
---	---

Si usted deja el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD, podrá seguir recibiendo sus servicios de Medicaid.

- Recibirá sus servicios y apoyo a largo plazo y sus servicios de atención física y de salud del comportamiento de Medicaid a través del servicio de pago por servicio de Medicaid.
- Puede ver a cualquier proveedor que acepte Medicaid.

---

## F. Cómo obtener ayuda

### F1. Cómo obtener ayuda del Plan PHP Care Complete FIDA-IDD

¿Alguna pregunta? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios al Participante al 1-855-747-5483 (solo para TTY, llame al 711). Estamos disponibles para llamadas telefónicas los siete días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.

---

**Si tiene alguna pregunta**, llame al Plan PHP Care Complete FIDA-IDD al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org).

## **Su Manual del participante de 2022**

El *Manual del participante de 2022* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. Tiene detalles sobre los beneficios del año próximo. Explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener servicios y medicamentos con receta cubiertos.

El *Manual del participante de 2022* estará disponible para el 15 de octubre. La copia más actualizada del *Manual del participante de 2022* se encuentra disponible en nuestro sitio web en [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). También puede llamar a Servicios al Participante al 1-855-747-5483 y al 711 para los usuarios de TTY durante el horario de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los siete días de la semana, para pedirnos que le enviemos un *Manual del participante de 2022*.

## **Nuestro sitio web**

También puede visitar a nuestro sitio web en [www.phpcares.org](http://www.phpcares.org). Como recordatorio, nuestro sitio web tiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores y farmacias (el *Directorio de proveedores y farmacias*) y nuestra Lista de medicamentos (*Lista de medicamentos cubiertos*).

## **F2. Cómo obtener ayuda de New York Medicaid Choice**

New York Medicaid Choice es el agente de inscripciones de atención administrada del estado de New York. Los consejeros de New York Medicaid Choice pueden hablarle sobre sus otras opciones. Puede llamar a New York Medicaid Choice al 1-844-FIDA IDD o 1-844-343-2433, de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados de 10:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-329-1541.

## **F3. Cómo obtener ayuda de la red independiente para la defensa del consumidor (ICAN)**

ICAN es un programa de defensoría que puede ayudarlo si tiene problemas con el Plan PHP Care Complete FIDA-IDD. Los servicios de ICAN son gratuitos.

- ICAN es un programa de defensoría que trabaja como defensor en su nombre. Ellos pueden responder sus preguntas si tiene un problema o queja y pueden ayudarlo a entender lo que tiene que hacer.
- ICAN se asegura de que usted tenga información relacionada con sus derechos y protecciones y cómo puede resolver sus inquietudes.
- ICAN no está vinculado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros ni con un plan de salud. Puede comunicarse con ICAN sin costo al 1-844-614-8800 o por Internet en [icannys.org](http://icannys.org). (Los usuarios de TTY deben llamar al 711 y luego seguir las indicaciones para marcar el 844-614-8800).

#### **F4. Cómo obtener ayuda del Programa de asistencia de seguros de salud del estado (SHIP)**

También puede llamar al Programa de asistencia de seguros de salud del estado (State Health Insurance Assistance Program, SHIP). En el estado de New York, el SHIP se llama Programa de información, asesoramiento y asistencia para seguros de salud (HIICAP). Los asesores de HIICAP pueden ayudarlo a entender sus opciones y responder a sus preguntas sobre los cambios de plan. HIICAP no está vinculado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros ni con un plan de atención de la salud. El teléfono de HIICAP es 1-800-701-0501.

#### **F5. Cómo obtener ayuda de Medicare**

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## **El sitio web de Medicare**

Puede visitar el sitio web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)). Si usted decide cancelar su inscripción en el plan Medicare-Medicaid e inscribirse en un plan de Medicare Advantage, el sitio web de Medicare tiene información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de Medicare Advantage.

Puede encontrar información sobre los planes de Medicare Advantage que hay en su área al usar el “Buscador de planes de Medicare” en el sitio web de Medicare. (Para leer la información de los planes, consulte [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) y haga clic en “Buscar planes”).

## **Medicare y usted 2022**

Puede leer el Manual *Medicare y usted 2022*. Enviamos este folleto a las personas que tienen Medicare todos los años, en el otoño. Tiene un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no tiene una copia de este manual, la puede obtener en el sitio de web de Medicare ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

## **F6. Cómo obtener ayuda de Medicaid**

Para obtener información directamente de Medicaid, llame a la Línea de ayuda de Medicaid al 1-800-541-2831 (TTY: 1-877-898-5849). La Línea de ayuda de Medicaid está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y los sábados, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.